

Курс "Atlassian JIRA - система управления проектами и задачами" (авторский курс)

В курсе изучается приложение для управления задачами **JIRA** компании [Atlassian](#), предназначенное для компаний и подразделений, деятельность которых можно представить в виде отдельных проектов и задач. Уделяется особое внимание решению практических задач по конфигурированию **Atlassian JIRA**. Также изучается продукт **Atlassian Confluence**, предназначенный для создания корпоративных баз знаний, Интернет сайтов, поддержки создания документации.

Подробно изучаются возможности настройки продукта JIRA для организации эффективного управления задачами:

- управление потоками движения задач
- применение системы информирования пользователей
- управление доступом
- управление экранами
- другие аспекты настройки продукта и применение наиболее часто применяемых плагинов
- применение Confluence

Курс содержит обширную практическую часть, в ходе выполнения которой, слушатели определяют способы **решения** и **сконфигурируют JIRA** для решения реальных практических задач их организаций. Кроме этого, слушатели научатся администрированию продукта и работе с **JIRA** в роли администратора и менеджера проекта.

Обучение проходит по самой последней версии продукта.

Программа курса "Atlassian JIRA - система управления проектами и задачами"

День 1: Изучение продукта Atlassian JIRA

1. Введение в JIRA

- Концепции JIRA: проекты, задачи, их статусы, типы, решения, отчеты, фильтры.

2. Возможности JIRA для менеджера проекта

- Создание проекта.
- Пользовательская настройка всех аспектов JIRA.
- Применение системы управление правами пользователей.
- Применение системы нотификации о событиях.
- Организация командной работы над запросами.
- Управление жизненным циклом задач: настройка движения задачи.
- Расширенные возможности применения JIRA для IT-индустрии.

3. Введение в администрирование JIRA

- Системные требования, процесс инсталляции JIRA.
- Начальное конфигурирование JIRA.
- Общие задачи администрирования JIRA.
- Сохранение и восстановление данных.
- Плагины JIRA, установка.

4. Использование JIRA совместно с Confluence

- Предназначение и функции Confluence.
- Установка Atlassian Confluence.
- Интеграция с JIRA, делегирование управления доступом в JIRA.
- Лучшие практики совместной работы JIRA и Confluence

5. Управление полями и экранами в JIRA

- Введение в систему управления полями и экранами JIRA.
- Типы задач для проектов.
- Пользовательские поля.
- Понимание схем полей и экранов.

6. Система движения задач в JIRA

- Введение в систему движения задач JIRA.
- Понимание схем полей, экранов и других схем, применяемых в процессе конфигурирования движения задач.
- Условия, Валидаторы, Триггеры и Постфункции.
- Демонстрация создания схемы движения задач.

День 2: Практика администрирования JIRA

7. Наиболее часто применяемые плагины JIRA

- Краткий обзор плагинов JIRA Agile, JIRA Service Desk.
- Плагины, наиболее часто применяемые для настройки движения задач.

8. Расширение возможностей JIRA

- Расширение возможностей JIRA.
- Возможности внешнего доступа к API JIRA.
- Сервисы JIRA и слушатели событий JIRA.

9. Применение системы движения задач в JIRA на практике

- Наиболее часто возникающие задачи и методы их решения с помощью JIRA.
- Создание типов задач и подзадач.
- Создание пользователей, проектов, схем безопасности, распределения прав, нотификаций.
- Создание схем полей и экранов, сопоставление типам задач и действиям.
- Создание определения движения задач, наложение условий и постфункций.
- Создание полной схемы движения задач.
- Тестирование созданной конфигурации.

День 3: Методика разработки решений на базе JIRA и их практическая реализация

10. Лучшие практики применения JIRA

- Области применения JIRA.
- Лучшие практики применения JIRA.
- Выбор методов решения задач конфигурирования JIRA.
- Надежность создаваемых конфигураций и защита инвестиций.

11. Методика создания, поиска и документирования решений

- Методика постановки задачи на конфигурирование JIRA.
- Как проводить интервью с заказчиком решения.
- Методика документирования решения и использование UML.

12. Практическая часть (каждый слушатель может работать над решением своей задачи)

- Постановка задачи.
- Поиск решения.
- Документирование решения.
- Реализация конфигурации.
- Тестирование конфигурации.

В конце обучения на курсе проводится итоговая аттестация в виде теста или на основании оценок за практические работы, выполненных в процессе обучения.