

Курс "**Знакомство с Atlassian Confluence**" направлен на изучение продукта компании Atlassian Confluence, который является в настоящее время одной из самых популярных wiki-систем и системы для построения личной и командной базы знаний.

Confluence представляет собой гибкий инструмент с обширным функционалом под любую нужду компании.

Возможности применения: написание технической документации одновременно несколькими пользователями, построение FAQ компании для быстрого обращения службы поддержки, база знаний с файловым хранилищем и многое другое.

Прослушав данный курс, Вы научитесь:

- Правильно настраивать Confluence и администрировать его во всех аспектах работы;
- Понимать, как работает этот продукт, а также, как правильно использовать все инструменты, предоставленные в нем .

Программа курса «Знакомство с Atlassian Confluence»

1. Введение в Atlassian Confluence.

- Обзор продукта Atlassian Confluence.
- Применение Confluence.

2. Введение в работу

- Рабочий стол.
- Список пространств.
- Space Sidebar.
- Горячие клавиши.

3. Начало работы

- Создание проекта пространства.
- Создание пространства.
- Создание командного пространства.
- Удаление и архивирование пространств.

4. Содержание и виды пространств

- Личные пространства.
- Командные пространства.

5. Страницы и блоги

- Организация личных страниц.
- Создание новостных страниц для команд или проектов.
- Создание корпоративного блога.

6. Файлы

- Создание командных или проектных файловых хранилищ.
- Использование версионности файлов.

7. Макросы

- Обзор всех доступных макросов из "коробки".
- Best – practice по применению макросов в необходимых ситуациях.

- Теоретический обзор написания custom-макросов.

8. Профиль и его настройка

- Обзор возможностей профилей пользователя.
- Примеры настройки профиля.

9. Поиск

- Базовый поиск.
- Продвинутый поиск – язык CQL.
- Дополнительно - Обзор связки Jira Service Desk – Confluence (организация wiki для службы поддержки).

10. Права доступ и ограничения

11. Плагины

- Draw.io.
- Comala Workflow.
- Jira Service Desk + Confluence.

12. Blueprints

13. Обзор администрирования продукта

В конце обучения на курсе проводится итоговая аттестация в виде теста или на основании оценок за практические работы, выполненных в процессе обучения.